|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| МИНИСТЕРСТВО РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ | | |
| СВОД ПРАВИЛ | СП 141.13330.2012 |

**УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖВАНИЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ. ПРАВИЛА РАСЧЕТА И РАЗМЕЩЕНИЯ**

Издание официальное

Москва 2012

**ПРЕДИСЛОВИЕ**

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184−ФЗ «О техническом регулировании», а правила разработки сводов правил − постановлением Правительства Российской Федерации от 19 ноября 2008 г. № 858. «О порядке разработки и утверждения сводов правил»

**Сведения о своде правил**

1 ИСПОЛНИТЕЛИ ООО «Институт общественных зданий» и ОАО «ЦНИИЭП жилища»

2 ВНЕСЕНТехническим комитетом по стандартизации ТК 465 «Строительство»

3 ПОДГОТОВЛЕН к утверждению Управлением градостроительной политики

4 УТВЕРЖДЕН приказом Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству от 27.12.2012 № 121/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г.

5.ЗАРЕГИСТРИРОВАН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт)

*Информация об изменениях к настоящему своду правил публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок − в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего свода правил соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования − на официальном сайте Росстандарта в сети Интернет*

© ГОССТРОЙ России, 2012

Настоящий нормативный документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания на территории Российской Федерации без разрешения ГОССТРОЯ России

**Содержание**

1 Область применения

2 Нормативные ссылки

3 Термины и определения

4 Общие положения

5 Расчет учреждений социального обслуживания

5.1 Общие принципы и нормы расчета

5.2 Сетевой расчет

5.3 Пообъектный расчет

6 Определение вместимости, полезной площади и мощности системы

социального обслуживания

7 Размещение учреждений социального обслуживания

7.1 Общие требования

7.2 Размещение учреждений, центров и блоков социального обслуживания

7.3 Земельные участки учреждений социального обслуживания

Приложение А (обязательное) Список принятых сокращений

Приложение Б (рекомендуемое) Типология учреждений социального обслуживания МГ

Приложение В (рекомендуемое) Типы и виды учреждений социального обслуживания МГ

Приложение Г (обязательное) Нормы и расчетные показатели

Приложение Д (справочное) Размещение центров и учреждений социального обслуживания………………………………………………………………………………….

Приложение Е (рекомендуемое) Определение ресурсов системы социального обслуживания

Библиография

**Введение**

Настоящий нормативный документН Настоящий нормативный документ разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2009г. № 384-Ф3 «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» и с принципами Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной Российской Федерацией в сентябре 2008г.

Настоящий свод правил детализирует требования СП 59.13330 и может применяться совместно с другими документами в области проектирования и строительства.

В нормативном документе реализованы также требования федеральных законов [1] – [4].

Свод правил разработан:

ООО «Институт общественных зданий» - руководитель работы – канд. архит., проф. А.М. Гарнец, ответственный исполнитель свода правил - канд. архит. А.М. Базилевич; исполнитель - д-р мед. наук, проф. Н.Ф. Дементьева (ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Минтруда России), канд. тех. наук. А.И. Цыганов (компьютерная графика); при участии ОАО «ЦНИИЭП жилища» - канд. архит., проф. А.А. Магай, канд. архит. Н.В. Дубынин;

СВОД ПРАВИЛ

|  |
| --- |
| **УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ**  **ПРАВИЛА РАСЧЕТА И РАЗМЕЩЕНИЯ**  **SOZIAL SERVICE INSTITUTIONS PERSONS WITH REDUCED MOBILITY**  **REGULATIONS OF CALCULATION AND ALLOCATION** |

*Дата введения 2013-07-01*

**1 Область применения**

1.1 Настоящий свод правил устанавливает:

правила определения нормативных потребностей маломобильных граждан (МГ) в сфере социального обеспечения;

нормы расчета учреждений для различных видов обслуживания (социально-бытового, социально-медицинского, социально-реабилитационного, социально-консультативного, социального жилища);

правила подсчета сетевой (общей по сети) вместимости и пообъектной (количество единиц, шт) потребности в учреждениях и центрах социального обслуживания для данного количества и структуры МГ;

правила размещения объектов и центров на территории городской и сельской застройки.

1.2 Свод правил распространяется на учреждения: долгосрочного (преимущественно стационарного) пребывания МГ; среднесрочного (включая пятидневного) обслуживания; краткосрочного (разового) обслуживания; специального обслуживания.

1.3 Свод правил не распространяется на обслуживание МГ в учреждениях: Федерального уровня (специализированных центров диагностики, реабилитации, лечения и отдыха); НИИ и экспертных центров по проблемам геронтологии; учебных заведений по подготовке специалистов социального обслуживания.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Издание официальное**

**2 Нормативные ссылки**

В настоящем своде правил использованы ссылки на следующие нормативные документы:

ГОСТ Р 52495−2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

ГОСТ Р 52880-2007 Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

СП 42.13330.2011 «.СНиП 2.07.01-89\*. Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений»

СП 59. 13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

СП 136.13330.2012 Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения

СП 142.13330.2012 Здания центров ресоциализации. Правила проектирования

П р и м е ч а н и е … - При пользовании настоящим сводом правил целесообразно проверить действие

Ссылочных стандартов и классификаторов в информационной системе общего пользования – на официальном сайте национальных органов Российской Федерации по стандартизации в сети в Интернете или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим сводом правил следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

**3 Термины и определения**

В настоящем своде правил приняты термины и определения, установленные в ГОСТ Р 52495, ГОСТ Р 52880 и СП 59.13330.

**4 Общие положения**

4.1 Настоящий свод правил детализирует СП 42.13330 и применяется при проектировании муниципальных образований, развитии застроенных территорий, а также при разработке схем развития и размещения объектов социальной инфраструктуры. Состав учреждений соответствует СП 136.13330.

4.2При расчете системы социального обслуживания и размещении учреждений следует учитывать:

различный состав и характеристики городских и сельских МГ;

наличие существующей сети учреждений социального обслуживания, степень соответствия рекомендуемому составу, показателям обеспеченности;

ресурсные возможности развития сети и функционирования учреждений;

градостроительные условия размещения учреждений социального обслуживания — плотность, завершенность жилой застройки;

наличие у существующих учреждений земельных участков.

4.3Нормы расчета учреждений обслуживания в настоящем документе учитывают:

особенности демографической и физиологической структур МГ;

существующие и перспективные виды услуг и формы обслуживания;

основные типы поселений и иерархические уровни обслуживания.

4.4 Норма расчета вместимости учреждений социального обслуживания устанавливается на 1000 маломобильных граждан.

Расчетные единицы в зависимости от вида обслуживания выражаются либо натурально (места, койки, посты, посадочные места, квартиры), либо в виде посещений и обращений МГ, либо в численности обслуживающего персонала (социальные работники, консультанты).

4.5Расчет сети учреждений социального обслуживания МГ рекомендуется производить для двух видов территориального планирования муниципальных образований:

в составе схем территориального планирования муниципального района или городского округа (выявляется пропорция в развитии сети стационарных учреждений центрального и остальных поселений района, округа);

в составе генерального плана поселения определяются перечни, специализация, вместимость, тип здания, размер участка, местоположение социальных учреждений в пределах элементов планировочной структуры – квартал, микрорайон и др.

4.6При формировании системы и типов учреждений, кроме дифференцированного учета потребностей в социальном обслуживании, необходимо также учитывать способность МГ к самообслуживанию согласно таблице 1 .

Таблица 1 − Классификация МГ по степени самообслуживания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Характеристика МГ  по степени самообслуживания | % к итогу | |
| в городских поселениях | в сельских поселениях |
| МГ-1 | Способные к полному самообслуживанию | 55 | 35 |
| МГ-2 | Способные к частичному самообслуживанию | 37 | 54 |
| МГ-3 | Не способные к самообслуживанию | 8 | 11 |

4.7Маломобильные граждане по семейному статусу разделяются на:

одиноких, не имеющих родственников или отдельно проживающие, а также семьи из двух пенсионеров. Процент данной группы МГ составляет в среднем в городских поселениях 45, в сельских — 70;

семейных, проживающих совместно с другими родственниками и имеющих возможность получать от них частичную социальную поддержку (55 и 30 % соответственно).

4.8Потенциальными клиентами системы социального обслуживания при отсутствии конкретных обследований согласно данным ЦИЭТИН (ныне ФЦЭРИ) [5] и ООО ИОЗ можно считать 70 % МГ (т.е. 700 чел. на 1тыс. МГ) в городских поселениях и 55 % МГ (т.е. 550 чел. на 1тыс МГ) — в сельских.

4.9Маломобильные граждане с различной способностью самообслуживания и различным семейным статусом формируют шесть расчетных подгрупп:

**МГ о-1** — одинокие, с полным самообслуживанием;

**МГ с-1** — семейные, с полным самообслуживанием;

**МГ о-2** — одинокие, с частичным самообслуживанием;

**МГ с-2** — семейные, с частичным самообслуживанием;

**МГо- 3** — одинокие, не способные к самообслуживанию;

**МГ с-3** — семейные, не способные к самообслуживанию.

Расчетная численность нуждающихся в социальном обслуживании по указанным шести подгруппам принимается согласно таблице В.2 приложения В.

**5 Расчет учреждений социального обслуживания**

***5.1 Общие принципы и нормы расчета***

5.1.1Для расчета учреждений социального обслуживания МГ требуются следующие исходные материалы:

удельный вес МГ от численности населения — для принятия решения о соотношении надомных и дневных нестационарных форм обслуживания (представляют органы статистики);

группировка МГ по способности самообслуживания и семейному статусу — для определения приоритетов форм обслуживания (органы здравоохранения и соцзащиты);

перечень и перспективы сохранения и использования существующих учреждений, состав оказываемых ими услуг;

территориальная дислокация учреждений социального обслуживания, удаленность от жилых комплексов, от остановок общественного транспорта и улично-дорожной сети — для соблюдения их доступности (органы соцзащиты и архитектуры);

5.1.2Нормы расчета учреждений обслуживания определяются по формуле

*Нj* = *П(j)K*и*(j)*, (5.1)

где *Нj* — расчетная норма *j*-го учреждения, выраженная *j* -й единицей вместимости на 1 тыс. МГ;

*П(j)* — потребность, выраженная в *j*- х учреждениях, в *j*- х единицах вместимости на 1 тыс. МГ;

*K*и*(j)* — коэффициент пребывания клиента в учреждении в течение одного года.

Потребность МГ в услугах учреждений социального обслуживания *П(j)* приведены в [6].

Коэффициент пребывания МГ в учреждениях принимается на основе стандартов или статистики фактической оборачиваемости единиц вместимости учреждений.

5.1.3Для укрупненных расчетов рекомендуется учитывать следующие сроки пребывания в учреждениях клиентов *K*и(*j*):

учреждения долгосрочного обслуживания — пребывание МГ от 3 до 12 мес. в году  
(*K*и = 0,25 − 1,0);

учреждения среднесрочного обслуживания — пребывание МГ от 1 до 3 мес. в году  
(*K*и = 0,077 − 0,25);

учреждения краткосрочного обслуживания — обслуживание МГ менее 1 раза в месяц  
(*K*и < 0,077).

П р и м е ч а н и е — Особую группу составляют учреждения специального обслуживания граждан без определенного места жительства со сроком пребывания от 1 раза в сутки до 6 месяцев в году ( *K*и = 0,003−0,5).

5.1.4Нормы расчета учреждений социального обслуживания для городских и сельских поселений, полученные по формуле (5.1), приведены в таблице Г.1 приложения Г.

5.1.5Расчет потребности в кадрах административного аппарата и методического отдела центров социального обслуживания приведен в [7], часть из которых приведена в таблице Е. 1 приложения Е.

5.1.6В зависимости от задач и вида градостроительной документации применяется один из двух методов расчета сети учреждений социального обслуживания:

*метод сетевого расчета* — определение вместимости сетей учреждений (на стадии разработки схемы генерального плана города);

*метод пообъектного расчета* — определение полного перечня и размещение учреждений (на стадии проекта планировки и проекта застройки).

***5.2 Сетевой расчет***

5.2.1 При сетевом расчете определяется потребность по следующим видам обслуживания:

социально-бытовое и социально-медицинское обслуживание;

медико-социальное обслуживание (на базе системы здравоохранения);

социально-реабилитационное, оздоровительное и досуговое обслуживание;

социально-консультативное обслуживание;

специализированное жилище;

обслуживание лиц без определенного места жительства.

5.2.2 После расчета сети целесообразно сгруппировать часть учреждений в:

1) геронтологические, гериатрические, социально-оздоровительные центры — на базе стационарных учреждений;

2) центры территориального (дневного) социального обслуживания (пожилых людей) и комплексные центры (обслуживание всех нуждающихся в социальной поддержке слоев населения) — на базе нестационарных учреждений.

5.2.3Ориентировочный перечень учреждений социального обслуживания в центрах крупных муниципальных районов приведен в таблице Г.3 приложения Г.

5.2.4 Расчет системы обслуживания в муниципальном районезависит от размера и конфигурации территории, от степени развития транспортной системы. В случае превышения расстояния 50 км от поселений до административного центра района, что соответствует зоне двухчасовой транспортной доступности, необходимо (за пределами этой зоны) в существующих поселениях предусмотреть размещение подцентров социального обслуживания.

5.2.5В центральном поселении муниципального района располагается основной комплекс стационарных учреждений и система управления социальным обслуживанием.

5.2.6Вместимость сети стационарных учреждений (домов-интернатов, учреждений медико-социального обслуживания, социально-оздоровительных центров), а также полустационарных учреждений (отделений пятидневного пребывания) подсчитывается по формуле

*B*с = *Ла*, (5.2)

где *B*с — вместимость стационарных учреждений, ед. изм. вместимости;

*Л* — общая численность МГ района, тыс. чел.;

*а* — расчетный показатель обеспеченности учреждениями, ед. изм. вместимости на 1 тыс. МГ согласно таблице Г.1 приложения Г.

5.2.7 Вместимость сети нестационарных учреждений надомного обслуживания (включая социально-медицинское и индивидуально-договорное) следует определять по формуле

*B*нс(н) = *Л*1*а*1 + *Л*2*а*2 + *Л*3*а*3, (5.3)

где *B*нс(н) — вместимость нестационарных учреждений надомного обслуживания;

*Л*1 — численность МГ, проживающих в центральном поселении муниципального района, и МГ, проживающих в зоне 30-минутной транспортной доступности центрального поселения;

*Л*2, *Л*3 — численность МГ, проживающих соответственно в пределах зон 30-60-минутной и за пределами 60-минутной транспортной доступности;

*a*1, *a*2, *а*3 — доля расчетного показателя обеспеченности учреждениями социального обслуживания для *Л*1, *Л*2, *Л*3, проживающих в соответствующих зонах транспортной доступности.

5.2.8Вместимость сети нестационарных учреждений дневных форм обслуживания (включая срочного и консультационного), а также учреждений медико-социального обслуживания (гериатрические кабинеты при амбулаторно-поликлинической системе здравоохранения) подсчитывается по формуле

*B*нс(д) = *Л*1*а*1 + *Л2а*2, (5.4)

где *B*нс(д) — вместимость нестационарных учреждений дневного обслуживания;

*а*1,  *а*2, *Л*1,  *Л2* - см. формулу (5.3).

5.2.9Вместимость прочих учреждений социального обслуживания (специализированное жилище, учреждения досуга,) следует определять по формуле

Bпу = *Л*1*а*1. (5.5)

Пример расчета системы социального обслуживания МГ сельского муниципального района приведен в таблице Г.4 приложения Г.

5.2.10 Расчет системы социального обслуживания МГ городавключает:

расчет стационарной и полустационарной сетей учреждений;

расчет нестационарной сети учреждений.

5.2.11 Нестационарные учреждения рассчитываются одним из двух вариантов:

по нормативам обеспеченности, с определением необходимого числа центров социального обслуживания — в новых жилых районах и в периферийных районах с низкой плотностью жилой застройки;

в виде мини-центров (блоков) с неполным набором учреждений (так называемым блок-модульным способом) дневного пребывания и надомного обслуживания — в исторических и других частях городов с плотной застройкой, с относительно сложившейся системой обслуживания.

5.2.12 Для городов различной величины (классификация и численность населения — по [4] ) число центров социального обслуживания (ЦСО) составляет:

малые города (10- 50 тыс. чел.).................…1—3

средние города (50—100 тыс. чел.)...........…3—6

большие города (100—250 тыс. чел.)........…6—9

крупные города (250—1000 тыс. чел.).........9—16

крупнейшие города (св.1,0 млн. чел.).........16—24

Ориентировочное число ЦСО и состав их отделений приведены в таблице Г.6 приложения Г. При этом численность обслуживаемых МГ одним центром составляет:

1—5 тыс. МГ —для малых и средних городов;

10—30 тыс. МГ—для больших, крупных, крупнейших городов.

5.2.13Для анализа эффективности центров социального обслуживания (ЦСО) можно применять качественно-количественную оценку по числу отделений, количеству предоставляемых услуг, используя методику, приведенную в таблице Г.6 приложения Г.

Пример расчета сети учреждений социального обслуживания нового района города с использованием ЦСО приведен в таблице Г.7 приложения Г.

***5.3 Пообъектный расчет***

5.3.1Пообъектный традиционный расчет учреждений осуществляется в соответствии с результатами сетевого расчета и предельной вместимостью учреждений, установленной в таблице В.1 приложения В.

5.3.2Учреждения, входящие в состав центров ЦСО, учитываются на стадии сетевого расчета согласно таблице Г.5, а не входящие в состав ЦСО, — согласно таблице Г.8 приложения Г .

5.3.3 Блок-модульный метод рекомендуется применять в малых городах и в сельских поселениях или при высокоплотной жилой застройке крупных городов с недостаточно сформировавшейся системой социального обслуживания. Метод характеризуется специализацией социальных работников по родственным видам услуг (бытового-доставочного, бытового-хозяйственного, досугового, оздоровительного, консультативно-правового), учетом сопоставимой частоты спроса, равной территориальной доступностью и сходными затратами времени на оказание услуг.

5.3.4К основным типам блоков надомного обслуживания (БНО)относятся

БНО.1 **-** для социальных работников, обеспечивающих доставку товаров и услуг в жилище МГ;

БНО.2 **-** для социальных работников, оказывающих помощь МГ по домашнему хозяйству;

БНО.3- для социальных работников, осуществляющих сервисные услуги (написание писем, прогулки, консультации и пр.);

БНО.4 - для услуг посреднического характера (медицинских работников, правоведов, психологов, педагогов).

Для функционирования перечисленных блоков необходимо создание:

БОО(блок организационного обеспечения) - для административных работников и методического аппарата (руководителей, заведующих отделениями, инструкторов, социальных работников).

5.3.5Расчетные показатели для блоков БНО.1 — БНО.4 приведены в таблице Г.9 приложения Г. Блок БОО.О формируется согласно таблице Е.2 приложения Е.

5.3.6К основным **т**ипам блоков дневного пребывания (БДП)относятся:

БДП.1 − для занятия досугом (любительская и просветительская деятельность, физкультура, активный и спокойный отдых и т.п.);

БДП.2 **−** для культурно-зрелищных мероприятий, медико-реабилитационных консультаций, медицинских процедур;

БДП.3 **−** для бытового и медико-оздоровительного обслуживания.

Нормы расчета блоков дневного пребывания приведены в таблице Г.9 приложения Г.

5.3.7С учетом идентичности профиля задействованных специалистов (социальных работников) целесообразно объединение блоков дневного обслуживания и дневного пребывания в следующие модули:

модульсервисного и досугового обслуживания — М1 = БНО.3 + БДО.1;

модульдоставочного и дневного обслуживания — М2 = БНО.1 + БДО.2. Возможно кооперирование модуля с домами-интернатами, расположенными в селитебной зоне города;

модульмедико-посреднических услуг — М3 = БНО.4 + БДО.3. Возможна кооперация с учреждениями здравоохранения профилактического типа.

**6 Определение вместимости, полезной площади и мощности системы социального обслуживания**

6.1По итогам расчета сети учреждений социального обслуживания определяется общая вместимость учреждений, выраженная в различных единицах измерения — места, койки, посты, социальные работники, посадочные места и пр.

6.2Общая полезная площадь системы обслуживания определяется суммой площадей учреждений. При базовой (минимальной) обеспеченности общая площадь может быть определена с использованием показателей таблицы Г.2 приложения Г.

Удельный показатель общей площади на 1 тыс. МГ для города и села с учетом социальных, административных, хозяйственных и методических функций системы обслуживания приведен в таблице 2 .

Таблица 2 - Удельный показатель общей площади объектов социального обслуживания на 1 тыс. МГ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Структура системы обслуживания | Общая площадь, м2, учреждений социального обеспечения (при минимальной норме) на 1 тыс. МГ | |
| Городские поселения | Сельские поселения |
| Учреждения социального обслуживания | 291 | 234 |
| Административно-хозяйственные и методические подразделения центра социального обслуживания (аппарат ЦСО) | 26 | 25 |
| Здание органов социальной защиты населения | 10 | 5 |
| Всего | 327 | 264 |

6.3Для определения мощности системы социального обслуживания рекомендуется применять показатель (технологического) ресурса системы, выраженный численностью занятых работников социальной службы.

Перечень кадров обслуживающего персонала учреждений обслуживания приведен в таблице Е.1 приложения Е.

6.4 Удельный показатель мощности системы социального обслуживания ориентировочно составляет:

30 работников социальных служб на 1 тыс. МГ городских поселений;

60 работников социальных служб на 1 тыс. МГ сельских поселений.

6.5 **Д**ля каждой типологической группы поселений предлагается численность работников социальной службы на 1 тыс. МГ согласно таблице Е.2 приложения Е .

6.6 В состав работников социальной службы входят:

*основные специалисты* — социальные работники и специалисты по социальной работе; медицинские работники (врачи и сестры); консультанты в области психологии, юриспруденции; инструкторы по лечебной физкультуре, трудотерапии;

*дополнительные работники —* по организации питания, культработники, подсобные рабочие; административный аппарат.

Структура работников учреждений социального обслуживания приведена в таблице Е.3 приложения Е, а структура групп специалистов при базовой обеспеченности учреждениями социального обслуживания — в таблице Е.4 приложения Е.

**7. Размещение учреждений социального обслуживания**

**7.1 Общие положения**

7.1.1Размещение учреждений социального обслуживания следует осуществлять по итогам расчета, приведенного в настоящем своде правил. Местоположение и зона обслуживания учреждений зависят от специализации, вместимости, частоты посещения и времени пребывания (обслуживания) в нем клиентов. При размещении учреждений следует учитывать:

для стационарных учреждений*:* необходимость укрупнения их в связи с оснащением сложным современным оборудованием и привлечением квалифицированных обслуживающих кадров; зависимость от сети медицинских стационарных учреждений;

для нестационарных учрежденийнадомного обслуживания: развитие сети торгово-бытового обслуживания и транспортной системы; плотность расселения, наличие амбулаторно-поликлинической сети;

для нестационарных учрежденийдневного обслуживания и специализированного жилища: степень развития культурно-просветительных учреждений; природные и планировочные факторы;

7.1.2 К учреждениям обслуживания федерального уровня (потребность и вместимость которых определяется специальными решениями) относятся:

специализированные центры лечебной профилактики (диагностики, реабилитации, лечения и отдыха);

научно-исследовательские и экспериментальные центры по проблемам геронтологии;

учебные заведения для подготовки и повышения квалификации кадров — специалистов социальной службы.

Учреждения для лечения и отдыха размещают на территориях с наиболее благоприятными микроклиматическими, ландшафтными и санитарно-гигиеническими условиями.

7.1.3Учреждения социального обслуживания муниципальных образований распределяют по зонам:

- жилой (с размещением специализированных жилых домов, домов-интернатов, центров социального обслуживания, досуговых центров);

- общественно-деловой (лечебно-профилактические и физкультурно-оздоровительные центры, центры реабилитации, учреждения органов соцзащиты, дома для лиц, не имеющих постоянного места жительства);

- рекреационного назначения (хосписы, дома-интернаты).

7.1.4 Принципы размещения в жилой застройке специализированных жилых домов для МГ изложены в [8]:

расстояние до торгово-бытовых предприятий, а также до остановок общественного транспорта не должно превышать 500 м;

на пути к ним, как правило, не должно быть наземных переходов улиц с интенсивным движением транспорта.

7.1.5Дома-интернаты для маломобильных граждан следует размещать на жилой территории населенных мест.

Дома-интернаты для ветеранов труда допускается размещать при медико-санитарных частях производственных объектов.

Дома-интернаты для лиц творческих профессий и пансионаты рекомендуется размещать за городом при условии хорошей транспортной связи с городом.

7.1.6Организацию поселка для персонала, обслуживающего дом-интернат, следует решать в соответствии с СП 42.13330.

7.1.7При размещении геронтологического центра в черте города в его составе можно предусматривать отделение дневного пребывания и отделение 5-дневного пребывания. Правила изложены в [9]. Размещение центра в пригородной зоне возможно только при хорошем транспортном сообщении.

Во всех случаяхразмещениягеронтологического центра следует учитывать его связь с научно-методическими учреждениями.

7.1.8 Хосписы и дома сестринского ухода следует размещать в жилой или рекреационной зоне на участках, наиболее благоприятных по санитарно-гигиеническим условиям. При выборе участков необходимо обеспечить доступность проезда к хосписам больных и их родственников, а также близость к действующим больницам.

7.1.9При выборе радиуса доступности учреждения обслуживания учитываются следующие правила:

для уникальных геронтологических центров — удаленность не регламентируется;

для стационарной сети (дома-интернаты, учреждения медико-социального обслуживания) — временная удаленность не более 2 ч;

для нестационарной сети:

для учреждений надомного обслуживания — до 1500 м в городских поселениях и до 5000 м в сельских;

для учреждений дневного пребывания — до 500 м и до 1500 м соответственно;

для культурно-досуговых учреждений — до 1,5 км и до 3 км соответственно.

7.1.10Расчет сети учреждений социального обслуживания приведен в таблице Г.8 приложения Г.

**7.2 Размещение учреждений, центров и блоков социального обслуживания**

7.2.1 При определении места размещения учреждений социального обслуживания следует учитывать дислокацию существующих и планируемых лечебно-профилактических учреждений, так как в стационарной сети учреждений социального обслуживания постоянно существует потребность в оказании консультативной помощи и проведении профилактических осмотров МГ специалистами лечебно-профилактических учреждений. В нестационарной сети рассредоточенность постов надомного (социально-медицинского) обслуживания требует минимизации передвижений социальных работников в системе «квартира (пост) — учреждение социального обслуживания — лечебное учреждение».

7.2.2Центры социального обслуживания (ЦСО) следует размещать на жилых территориях, требующих полного предоставления социальных услуг надомного и дневного типа в объеме, предусмотренном постановлением Минтруда России [10].

Пример размещения ЦСО в новом развивающемся городском районе показан на рисунке Д.1 приложения Д.

7.2.3Для сельских поселений рекомендуется (мини)ЦСО-V, рассчитанный на обслуживание 0,5-1 тыс. МГ, с числом постов надомного обслуживания 50—100 единиц, с малым отделением дневного обслуживания (10-25 мест), с комплексным отделением срочной помощи и консультаций.

7.2.4Для развивающихся территорий рекомендуется использовать блок-модульный метод размещения учреждений с соблюдением следующих радиусов доступности:

- для БОО – доступность может достигать до 3000/5000 м соответственно для городских и сельских поселений;

- для БО.1 и БНО.3 – 1500 – 3000 м;

- для БО.2 и БНО.4 - 500 – 1000 м

Пример размещения блок-модулей нестационарных учреждений обслуживания в районе со сложившейся застройкой и достаточно развитой системой общественного обслуживания приведен на рисунке Д.2 приложения Д.

**7.2.5** При размещении блоков дневного пребывания МГ следует придерживаться радиусов доступности:

- для БДП.1 – до 1500 м;

- для БДП.2 и БДП.3 – до 500 м.

**7.3 Земельные участки учреждений социального обслуживания**

7.3.1Площадь земельных участков домов-интернатов, центров социального обслуживания рекомендуется принимать по показателям таблицы 3.

Таблица 3 - Удельная площадь участков домов-интернатов и центра социального обслуживания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип здания | Площадь территории, м2 на 1 место, не менее | |
| для городского поселения | для сельского поселения |
| Дом-интернат общего типа и пансионат для лиц старших возрастных групп | 60 | 80 |
| Психоневрологический дом-интернат | 50 | 60 |
| Дом-интернат для лиц, вышедших из мест заключения | 60 | 70 |
| Территориальный центр социального обслуживания | 40 | 50 |

7.3.2Размеры земельных участков хосписов и домов (отделений) сестринского ухода следует принимать в соответствии с таблицей 4 .

Таблица 4 - Удельные размеры участков учреждений медико-социального назначения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип здания | Расчетный норматив, м2  на 1 койку, не менее | Площадь земельного участка, га |
| Хоспис | 500 | 0,8−1,5 |
| Геронтологический центр | 100 | 2,0 |
| Геронтопсихиатрический центр | 100 | 2,0 |
| Дом сестринского ухода | 60 | 0,6−1,2 |

7.3.3 Размеры земельных участков медико-социальных, лечебно-консультативных центров без стационара следует принимать из расчета 0,1 га на 100 посещений в смену, но не менее 0,5 га на 1 объект.

Размеры земельных участков гериатрических центров, в структуре которых есть стационары и лечебно-консультативные отделения, следует принимать:

при расположении стационара и лечебно-консультативного отделения в одном здании — 150 м2 на 1 койку;

при расположении лечебно-консультативного отделения в отдельно стоящих зданиях — из расчета 0,1 га на 100 посещений в смену, но не менее 0,3 га на объект.

7.3.4Размеры участков домов жилищного фонда социального использования следует принимать в соответствии с таблицей 5 .

Таблица 8 Площадь участков домов жилищного фонда социального использования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип специализированного жилища | Расчетный норматив, м2 на 1 чел. | Площадь земельного участка, га |
| Специализированный жилой дом с обслуживанием | 100 | 0,5−1,0 |
| 125 | 1,25−1,5 |
| Жилой комплекс для МГ | 125 | 2,5 |

Требования к обустройству территорий вблизи специальных жилых домов изложены в [11].

7.3.5Площадь участка для учреждений временного пребывания лиц без определенного места жительства следует принимать по таблице 6.

Таблица 6 - Удельные показатели площади участка учреждений обслуживания бездомных

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Учреждения обслуживания бездомных | | | |
| Социальная гостиница | Приют | Дом ночного пребывания | Центр социальной адаптации |
| Площадь участка, м2/место | 9,9 | 8,1 | 9,0 | 10,7 |

ПРИЛОЖЕНИЕ А

(обязательное)

**СПИСОК ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ**

|  |  |
| --- | --- |
| ДИ+ОВП | — дома-интернаты + отделения временного проживания |
| УМСО | — учреждения медико-социального обслуживания |
| ОСОД | — отделение социально-бытового обслуживания на дому |
| ОСМО | — отделение социально-медицинского обслуживания на дому |
| СИДО | — служба индивидуального договорного обслуживания на дому |
| СЖ | — специальное жилище |
| ОДП, О5П | — отделение дневного и временного (5-дневного) пребывания |
| СРО | — социально-реабилитационное отделение |
| СОЦ | — социально-оздоровительный центр |
| СС | — социальные столовые |
| СДУ | — социально-досуговые учреждения |
| ОССО | — отделение (центр) срочного социального обслуживания |
| КО | — консультационное отделение |
| УСОБ | — учреждения социального обслуживания бездомных  (лиц без определенного места жительства) |
| ЦСО | — центр социального обслуживания |
| КЦСО | — комплексный центр социального обслуживания |
| Соц. раб. | — социальный работник |
| С.с.р. | — специалист по социальной работе |
| Соц. конс. | — социальный консультант |
| Раб. с.с. | — работник социальной службы |
| Мтд | — минуты транспортной доступности |
| МГ | − маломобильные граждане |

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

(рекомендуемое)

**ТИПОЛОГИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МГ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Функцияучрежде  ний | Технология обслуживания | | | | | | | | | |
| В нестационаре (или на дому) | | | | | В полустационаре | | В стационаре | | |
| Специальное жилище | | Собственное жилище | | |
| Бытовая, посредни-ческая |  |  | ОСОД — отделение социально-бытового обслуживания на дому | | |  | УСОБ Соци-альная гостиница | УСОБ Центр социальной адаптации | ДИ Пансионат ветеранов труда | |
| СЖ — специальное жилище | | ОСМО — отделение социально-медицинского обслуживания на дому | | |  | УСОБ Дом ночного пребы-вания | УСОБ Социаль-ный приют | ДИ Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов | |
| ЦСО (филиал) Блоки бытового, медицинского обслуживания | | ОДП — отделение дневного пребывания | |  | О5П Отделение пятиднев-ного пре-бывания |  | УСОБ Специаль-ный дом-интернат для лиц из мест заключе  ния | ОВП — отделение временного пребыва  ния | ДИ -отделение милосердия |
| СС — социальная столовая | |
| ОССО — отделение срочного социального  обслуживания | | | | |  |  |  |  |  |
| СРО — социально-реабилитационное отделение | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | СИДО — служба индивидуально-договорного обслуживания | |  |  | СОЦ — социально-оздоровительный центр | | ПНИ — психоневрологический интернат |
| Лечебная |  |  |  |  |  |  |  | УМСО — хоспис | | |
|  |  |  | УМСО ГЦ-7 Отделе-ние дневного пребыва-ния |  |  | УМСО  ГЦ-4 отделение пяти-дневного пребыва-ния | УМСО — гериатрический центр, отделение | | УМСО — дом (отделение) сестринс-кого ухода |
| УМСО — геронтологический центр: ГЦ-1 — стационар, ГЦ-2 — отд. «Милосердия», ГЦ-3 — реабилит. отд., ГЦ-5 — психологический центр, ГЦ-7 — восстановительное отделение | | |
|  |  |  | УМСО — гериатри-ческий кабинет при поли-клинике | УМСО — отдел гериатри-ческой помощи на дому |  |
|  |  |  | ГЦ-6 — консульта  ционный кабинет | УМСО — госпиталь участников ВОВ | |
| Досуговая, консульта-тивная |  |  | **СДУ** —социаль  но- досу говое учрежде-ние |  |  |  |  |  |  |  |
| КО — консультативное отделение | | | | |  |  |  |  |  |
|  | ПС | ЧС | ПС | ЧС | НС | ПС | ЧС | ПС— способные к полному самообслу-живанию | ЧС — способные к частичному самообслу-живанию | НС—  не способные к самообслу-живанию |
|  | Категории обслуживаемых маломобильных граждан (МГ) | | | | | | | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ В

(рекомендуемое)

ТИПЫ И ВИДЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МГ

Таблица В.1 — **Классификация учреждений по срокам обслуживания**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Типы учреждений по срокам обслуживания | Вид учреждений | Стаци-онар-ность | Ед. измерения | Вместимость учреждения, чел. | | Общая площадь, м2 на ед. вместимости | Общая площадь  учр., м2 |
| минимум | максимум |
| **Учреждения долгосрочного обслуживания** | | | | | | | |
| Дома-интернаты, | ДИ (общего типа) | ст | место | 25 | 400 | 18 | 450/7200 |
| отделения временного проживания (ДИ+ОВП) | ОВП (при домах-интернатах) | » | » | 20 | 50 | 16 | 320/800 |
| Учреждения медико-социального обслуживания | Палатные отделения в гериатрической больнице | » | » | 15 | 50 | 25 | 375/1250 |
| (УМСО/д) | Гериатрическое отделение в многопрофильной больнице | » | » | 15 | 50 | 20 | 300/1000 |
|  | Хосписы | » | » | 15 | 100 | 30 | 450/3000 |
|  | Психоневрологические ДИ | » | » | 25 | 100 | 21 | 525/2100 |
| Специальное жилище | Квартиры | » | место | 2 | 10 | 15 | 30/150 |
| (СЖ) | Дома | » | квартира | 50 | 150 | 27 | 1350/4050 |
| Отделение социально- | В составе ЦСО | нс | пост | 60(30) | | 0,5(0,6) | 30(18) |
| медицинского обслуживания (на дому) (ОСМО) | Гериатрические кабинеты (при поликлиниках) | » | » | 60(30) | | 0,5(0,6) | 30(18) |
| Отделение социального обслуживания (на дому) (ОСОД) | В составе ЦСО | » | » | 120(60) | | 0,5(0,6) | 60(36) |
| Служба  индивидуально-договорного обслуживания (на дому) (СИДО) | На дому | » | » | 20 | | 1,0(1,2) | 20(36) |
| Социально-оздоровительный центр (СОЦ) | СОЦ | ст | место | 50 | 100 | 20 | 1000/2000 |
| **Учреждения среднесрочного обслуживания** | | | | | | | |
| Учреждения медико-социального | Геронтологический центр-стационар: |  |  |  |  |  |  |
| обслуживания (УМСО/с) | дом (отделение) милосердия | » | койка | 25 | 200 | 25 | 625/5000 |
|  | реабилитационное отделение | » | » | 20 | 100 | 20 | 400/2000 |
|  | Геронтопсихологи-ческий центр | » | » | 25 | 150 | 25 | 625/3750 |
|  | Отделение восстановительного лечения | » | место | 50 | 100 | 10 | 500/1000 |
|  | Дома сестринского ухода | » | » | 100 | 200 | 20 | 2000/4000 |
|  | Хосписы | » | койка | 25 | 30 | 20 | 500/600 |
|  | Отделение сестринского ухода при больницах | » | » | 25 | 50 | 15 | 375/750 |
| Специально-реабилитационное отделение (СРО) | СРО в составе ЦСО | нс | место | 25 | | 8 | 203 |

*Окончание таблицы* В.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Типы учреждений по срокам обслуживания | Вид учреждений | Стаци-онар-ность | Ед. измерения | Вместимость учреждения, чел. | | Общая площадь, м2 на ед. вместимости | Общая площадь учр.,м2 |
| минимум | максимум |
| Социальные столовые | СС самостоятельно | » | пос. мест | 50 | 100 | 2 | 50/200 |
| (СС) | В составе ЦСО | » | » » | 20 | 30 | 15 | 300/450 |
| Отделения дневного + | Отделения в ЦСО | п/ст | место | 50 | 100 | 4,8 | 240/480 |
| 5-дневного пребывания (ОДП+О5П) | В домах-интернатах | » | » | 25 | 50 | 10,2 | 255-510 |
| Учреждения досуга (СДУ) | Клубы, спортзалы | нс | посещ/ сутки | 25 | 100 | 1,5 | 40-150 |
| **Учреждения краткосрочного обслуживания** | | | | | | | |
| Учреждения медико-социального (краткосрочного) обслуживания (УМСО/к) | Лечебно-консультативные отделения (при гериатрических центрах; при территориальных поликлиниках) | » | посещ/ сутки | 40 | 200 | 0,5 | 20-100 |
|  | Гериатрические кабинеты (при поликлиниках; при специализированных диспансерах; при специальных жилых домах) | » | » | 15 | 30 | 0,5 | 8-15 |
| Отделение срочного социального обслуживания (ОССО) | При ЦСО | » | кол-во соц. раб. | 3 | | 30 | 90 |
| Консультативный отдел (КО) | При КЦСО | » | кол-во консуль-тантов | 3 | | 10 | 30 |
| **Учреждения специального обслуживания** | | | | | | | |
| Учреждения обслуживания лиц без | Центры социальной адаптации | ст | место | 150 | 300 | 10 | 1500/3000 |
| определенного места | Приюты | » | » | 50 | 200 | 5 | 250/1000 |
| жительства (УСОБ) | Гостиницы | нс | » | 25 | 100 | 6 | 150/600 |
|  | Дома ночного пребывания | » | » | 25 | 100 | 5 | 125/500 |
|  | Специнтернаты | ст | » | 25 | 100 | 10 | 250/1000 |
| П р и м е ч а н и я  1 ЦСО — центры социального обслуживания, включают: ОСВОД, ОСМО, ОДП, ОССО, СРО, СС.  2 КЦСО — комплексные центры социального обслуживания, включают: ОССО, ОСОД, ОСМО, ОДП, ОВП, КО.  3 Принятые сокращения: ст — учреждения стационарного обслуживания; п/ст — учреждения полустационарного обслуживания, нс — нестационарного обслуживания.  4 В скобках даны значения для сельской местности.  5 Перед чертой — площадь учреждений минимальной вместимости, за чертой — максимальной. | | | | | | | |

Таблица В.2 — Расчет численности нуждающихся в социальном обслуживании,\* чел/1 тыс. МГ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории МГ по степени самообслуживания | Городские поселения | | | |
| Группы МГ по семейному статусу | | | |
| МГо — одинокие (45 %) | | МГс — семейные (55 %) | |
| 55 % МГ с полным самообслуживанием | МГопс | 450 × 0,55 =  = 247 - 100 (н/ж) = 147 | МГспс | 550 × 0,55 =  = 303 - 200 (н/ж) = 103 |
| 37 % МГ с частичным самообслуживанием | МГочс | 450 × 0,37 = 167 | МГсчс | 550 × 0,37 = 203 |
| 8 % МГ, не способные к самообслуживанию | МГонс | 450 × 0,08 = 36 | МГснс | 550 × 0,08 = 44 |
|  |  |  |  |  |
|  |  | 350 |  | 350 |
| ВСЕГО нуждающихся в обслуживании | 700 чел/на 1 тыс. МГ | | | |
|  | Сельские поселения | | | |
| Группы МГ по семейному статусу | | | |
| По — одинокие (70 %) | | Пс — семейные (30 %) | |
| 35 % МГ с полным самообслуживанием | МГопс | 700 × 0,35 =  = 245 - 200 (н/ж) = 45 | МГспс | 300 × 0,35 =  = 105 - 100 (н/ж) = 5 |
| 54 % МГ с частичным самообслуживанием | МГочс | 700 × 0,54 = 378 | МГсчс | 300 × 0,54 =  = 162 - 150 (н/ж) = 12 |
| 11 % МГ, не способные к самообслуживанию | МГонс | 700 × 0,11 =77 | МГснс | 300 × 0,11 = 33 |
|  |  |  |  |  |
|  |  | 500 |  | 50 |
| ВСЕГО нуждающихся в обслуживании | 550 чел/на 1 тыс. М Г | | | |
| \* Принято по методическим рекомендациям [5].  П р и м е ч а н и я — Сокращение н/ж —маломобильные граждане, не желающие обслуживаться в учреждениях. | | | | |
|

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

(обязательное)

**НОРМЫ И РАСЧЕТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

Таблица Г.1 — **Нормы расчета учреждений социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Типы и виды социальных учреждений  для городских и сельских поселений | Единица измерения | Расчетный показатель  на 1 тыс. МГ | | |
| базовый | | полный |
| **Городские поселения** | | | | | |
|  | ДИ+ОВП — дома-интернаты, отделения временного пребывания | место | 3 | | 3 |
|  | УМСО(д) — учреждения медико-социального (долгосрочного) обслуживания | койка | 2 | | 4 |
|  | ОСОД — отделение ЦСО социального обслуживания на дому | пост | 65 | | 110 |
|  | ОСМО — отделение ЦСО социально-медицинского обслуживания на дому | » | 18 | 20 | |
|  | СИДО — социально-договорное обслуживание на дому | » | 2 | 5 | |
|  | СЖ — специальное жилище | квартира | 3 | 10 | |
|  | СОЦ — социально-оздоровительный центр | место | 0,5 | 3,2 | |
|  | О5П — отделение ЦСО пятидневного пребывания | » | 0,5 | 2,8 | |
|  | ОДП — отделение ЦСО дневного пребывания | » | 4,2 | 25,4 | |
|  | СРО — социально-реабилитационное отделение | » | 0,5 | 1 | |
|  | СДУ — социально-досуговые учреждения | » | 3 | 27 | |
|  | СС — социальные столовые | пос. место | 4 | 4 | |
|  | ОССО— отделение ЦСО срочного социального обслуживания | соц. работник | 0,06 | 0,19 | |
|  | КО — консультативное отделение КЦСО | соц. кон-сультант | 0,13 | 1,36 | |
|  | УОБ — учреждения обслуживания бездомных | место | 1,1 | 1,1 | |
| **Сельские поселения** | | | | | |
|  | ДИ+ОВП — дома-интернаты, отделения временного пребывания | место | 2,3 | 2,3 | |
|  | УМСО(д) — учреждения медико-социального (долгосрочного) обслуживания | койка | 0,5 | 1 | |
|  | ОСОД — отделение ЦСО социального обслуживания на дому | пост | 89 | 125 | |
|  | ОСМО — отделение ЦСО социально-медицинского обслуживания на дому | » | 25 | 28 | |
|  | СИДО — социально-договорное обслуживание на дому | » | 1 | 1 | |
|  | СЖ — специальное жилище | квартира | 1 | 3 | |
|  | СОЦ — социально-оздоровительный центр | место | 0,7 | 1,7 | |
|  | О5П — отделение ЦСО пятидневного пребывания | » | 2,5 | 5,4 | |
|  | ОДП — отделение ЦСО дневного пребывания | » | 0,4 | 2,2 | |
|  | СРО — социально-реабилитационное отделение | » | 0,1 | 0,3 | |
|  | СДУ — социально-досуговые учреждения | » | 6 | 15 | |
|  | СС — социальные столовые | пос. место | 1.8 | 1,8 | |
|  | ОССО — отделение ЦСО срочного социального обслуживания | соц. работник | 0,2 | 0,39 | |
|  | КО — консультативное отделение КЦСО | соц. кон-сультант | 0,3 | 0,76 | |
|  | УОБ — учреждения обслуживания бездомных | место | 0 | 0 | |
| П р и м е ч а н и я  1 Базовая обеспеченность принята согласно Методическим рекомендациям [5].  2 Расчетный показатель социального обслуживания на дому (ОСОД) относится к среднестатистической доле МГ 17—25 % численности населения. При доле МГ менее 17 % вводится понижающий коэффициент 0,8, при доле более 25 % — повышающий коэффициент 1,2.  3 Потребность в учреждениях ОДП + О5П при доле МГ менее 17 % принимается с повышающим коэффициентом 1,2, при доле МГ более 25% — с понижающим коэффициентом 0,8.  4 Показатель посещаемости гериатрических кабинетов поликлиник следует принимать в размере 40 и 25 посещений в смену/тыс. МГ соответственно при расчете полной и базовой обеспеченности МГ городских поселений. Для МГ сельских поселений принимаются соответствующие расчетные нормы 25 и 15 посещений в смену/тыс. МГ. Принято согласно [9]. | | | | | |

Таблица Г.2 — **Определение площади помещений для учреждений обслуживания при минимальной (базовой) обеспеченности, м2 общей площади учреждений на 1 тыс. МГ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды обслуживания | Единица измерения | Городские поселения | | | | Сельские поселения | | | |
| Расч. показатель обеспеченности (таблица Г. 1)  ×  площадь ед. вмест.  (таблица В .1) | | Всего, м2 общей площади | | Рас. показатель обеспеченности (таблица Г.1)  ×  площадь ед. вмест.  (таблица В .1) | | Всего, м2 общей площади | |
| **Стационарное** | | | | | | | | | | |
| Стационары — ДИ+ОВП\* | место | 3 × 17 | | 51 | | 2,3 × 13 | | 30 | |
| Стационары —- УМСО | койка | 2 × 20 | | 40 | | 0,5 × 20 | | 10 | |
| **Дневное** | | | | | | | | | | |
| Бытовое — ОСОД | пост | 65 × 0,5 | | 32,5 | | 89 × 0,6 | | 64,1 | |
| Медицинское — ОСМО | » | 18 × 0,5 | | 9 | | 25 × 0,6 | | 15 | |
| Договорное — СИДО | » | 2 × 1,0 | | 2,0 | | 1 × 1,2 | | 1,2 | |
| **Жилищное** | | | | | | | | | | |
| Специальное жилище — СЖ | квартира | 3 × 27 | | 81 | | 1 × 27 | | 27 | |
| **Нестационарное** | | | | | | | | | | |
| Оздоровительное — СОЦ | место | 0,5 × 20 | | 10 | | 0,7 × 20 | | 14 | |
| Пятидневное — О5П | » | 0,5 × 10,2 | | 5,1 | | 2,5 × 10,2 | | 25,5 | |
| Дневное — ОДП | » | 4,2 × 4,8 | | 20,2 | | 0,4 × 4,8 | | 1,9 | |
| Реабилитационное — СРО | » | 0,5 × 8 | | 4 | | 0,3 × 8 | | 2,4 | |
| Геронтологическое — УМСО | пос/смен | 25 × 0,5 | | 12,5 | | 15 × 0,5 | | 7,5 | |
| Столовые — СС | пос. мест | 4 × 2 | | 8 | | 1,8 × 2 | | 3,6 | |
| Досуговое — СДУ | место | 3 × 1,5 | | 4,5 | | 6 × 1,5 | | 9 | |
| **Разовое** | | | | | | | | | | |
| Срочное — ОССП | соц. раб. | 0,03 × 30 | | 0,9 | | 0,2 × 30 | | 0,6 | |
| Консультативное — КО | конс. | 0,13 × 10 | | 1,3 | | 0,3 × 10 | | 3 | |
| **Специализированное** | | | | | | | | | | |
| Для бездомных — УОБ | место | 1,1 × 8 | | 8,8 | | — | | — | |
| Всего на 1 тыс. МГ, округленно | | |  | | 291 | |  | | 234 | |
| \* Полное наименование учреждений - см. в приложении А . | | | | | | | | | | |

Таблица Г.3 — **Примерный состав учреждений социального обслуживания в центрах межселенного значения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ранг центра межсе-ленного значения | Населенные места — центры обслуживания, тыс. жит. | | | Самостоятельные учреждения социального обслуживания | | | | | | | | | | | | В составе учреждений здравоохранения | | | |
| Сель-ские посе-ления | Городские поселения | | нестационарные | | | | | | | | стационарные | | | | поликлиники | | больницы | |
| поселки | города | Центр социального обслуживания | | | | | Прочие учреждения | | | ДИ +  + ОВП | Хос-писы | Герон-тологи-ческий центр | СОЦ | Гериатри-ческий кабинет | Отделение медсоцпо-мощи | Дом или отделение сестринско-го ухода | Гериатри-ческое отделение |
| ОСОД | ОСМО | О5П | ОССО | КО | СДУ | СС | СЖ |
| Низший | До 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 2-5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | До 5 |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 5-10 |  | + | + | + | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 10-50 |  | + | + | + | + |  | + |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |
| Средний | Св. 5 |  |  | + | + | + | + |  | + | + | + | + |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | До 5 |  | + | + | + | + |  | + | + | + | + |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 5-10 |  | + | + | + | + |  | + | + | + | + |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 10-50 |  | + | + | + | + | + | + | + | + | + |  |  |  | + | + | + |  |
|  |  |  | До 50 | + | + | + | + | + | + | + | + | + |  |  | + | + | + | + | + |
|  |  |  | 50−100 | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
|  |  |  | 100−250 | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Высокий |  |  | 100−250 | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
|  |  |  | 250−500 | + | + | + | + | + | + | + | **+** | + | + | + | + | + | + | + | + |
|  |  |  | Св.500 | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Высший |  |  | 250−500 | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
|  |  |  | Св.500 | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| П р и м е ч а н и я  1 Полное наименование учреждений — см. приложение А.  2 Знак «+» означает наличие одного и более учреждений. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Таблица Г.4 — **Система социального обслуживания сельского муниципального района (пример расчета сети учреждений)**

***Исходные данные***

Численность района 30 тыс. чел., из них — 9 тыс. МГ. В центральном поселении, а также в зоне его 30-минутной транспортной доступности проживают 7,9 тыс. МГ, в зоне 30—60-минутной транспортной доступности (МТД) — 0,8 тыс., за пределами 60 МТД — 0,3 тыс. МГ.

**Расчет минимальной (базовой) вместимости учреждений и потенциала системы**

**социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Ед. измерения вмести-мости | Расчетные показатели | | | | Потребность по расчету | | | | Работники соц. службы | | | Мобильное обслужива-ние, работников |
| а — базовый | для зон | | | Всего | В том числе по зонам | | | На 100 ед. изм. | Всего | |
| а1 | а2 | а3 | Л1 | Л2 | Л3 |
| Всего МГ | тыс. чел |  |  |  |  | 9,0 | 7,9 | 0,8 | 0,3 |  |  | |  |
| **Стационарные и полустационарные учреждения** | | | | | | | | | | | | | |
| ДИ+ОВП | место | 2,3 | 2,3 | 2,3 | 2,3 | 20,7 | 18,2 | 1,8 | 0,7 | 42 | | 8,7 | 0 |
| УМСО(с) | » | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 9,0 | 7,9 | 0,8 | 0,3 | 70 | | 6,3 | 0 |
| СОЦ | » | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 6,3 | 5,5 | 0,6 | 0,2 | 41 | | 2,6 | 0 |
| О5П | » | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 22,5 | 19,8 | 2,0 | 0,7 | 38 | | 8,6 | 0 |
| ОССО | соц. раб. | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,05 | 1,8 | 1,6 | 0,1 | 0,1 | 32,5 | | 0,6 | 0 |
| **Нестационарные учреждения (надомного обслуживания)** | | | | | | | | | | | | | |
| ОСОД | место | 89 | 89 | 44,5 | 22,3 | 727,8 | 703 | 18 | 6,8 | 28,3 | | 198 | 73,2 |
| ОСМО | » | 25 | 25 | 12,5 | 6,3 | 213,2 | 197,5 | 13,8 | 1,9 | 56,1 | | 111 | 11,8 |
| СИДО | » | 1 | 1 | 0,5 | 0,25 | 8,9 | 8,5 | 0,4 | 0,1 | 33 | | 2,7 | 0,1 |
| **Нестационарные учреждения (дневного пребывания)** | | | | | | | | | | | | | |
| ОДП | место | 0,4 | 0,4 | 0,2 | 0 | 3,4 | 3,2 | 0,2 | — | 33 | | 1 | 0,2 |
| СРО | » | 0,1 | 0,1 | 0,05 | 0 | 0,9 | 0,87 | 0,1 | — | 41 | | 0,3 | 0 |
| КО | конс. | 0,3 | 0,3 | 0,15 | 0 | 2,5 | 2,4 | 0,1 | — | 31 | | 0,7 | 0,2 |
| **Нестационарные (медико-социального обслуживания при поликлиниках) учреждения** | | | | | | | | | | | | | |
| УМСО(н/с) | пос/см | 5 | 5 | 2,5 | 0 | 41,5 | 39,5 | 2,0 | — | 20 | | 8,6 | 3,5 |
| **Прочие учреждения** | | | | | | | | | | | | | |
| СЖ | квартира | 1 | 1 | 0 | 0 | 8,7 | 7,9 | — | — | 17 | | 10 | 1,1 |
| СДУ | место | 6 | 6 | 0 | 0 | 52,2 | 47,4 | — | — | 10 | | 4,7 | 7,4 |
| СС | пос. мест | 1,8 | 1,8 | 0 | 0 | 15,6 | 14,2 | — | — | 11 | | 0,4 | 2,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Всего | | 364,2 |  |
| П р и м е ч а н и я:  1 Полное наименование учреждений — см. приложение А .  2 Определение потенциала учреждений на 100 ед. вместимости — см. таблицу Е.1 приложения Е .  3 а1, а2,а3 составляют: для стационаров = а; для надомного обслуживания соответственно а, 0,5а, 0,25а; для дневного пребывания — а, 0,5а, 0; для прочих учреждений — а, 0, 0. | | | | | | | | | | | | | |

***Ресурс системы социального обслуживания***

Согласно расчету (см. таблицу выше) из общего потенциала системы социального обслуживания 93 % (337,4 работников социальной службы) приходится на нестационарную сеть.

***Расчет центров СО и кадровое обеспечение их административно-методических отделов***

Поскольку в районе (при минимальной обеспеченности) необходимо обслужить 51 % желающих (или 550 × 0,51 = 283 чел/тыс. МГ), то из 9 тыс. МГ обслуживанию подлежат 2,55 тыс. Для них потребуется создать 4 ЦСО с нагрузкой по 0,5—0,75 тыс. ГПВ на каждый центр. Соответственно потребуется 24 × 4 = 96 штатных единиц для административных отделов.

В методических отделах специалисты по социальной работе обязаны вести работу с общим числом желающих 9 × 0,55 = 4,95 тыс. чел. Учитывая норматив (2,5 тыс. на одного социального работника) для района потребуется 2 социальных работника, а также 15—20 чел. (в зависимости от числа ЦСО) других сотрудников методических отделов.

Таблица Г.5 **Ориентировочные расчетные показатели центров социального обслуживания и их структура в городах разной величины (классификация по [4])**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование расчетных показателей учреждений (элементов) социального обслуживания | Ед. измерения | Норматив обеспечен-ности,  1 тыс. МГ  на отделение | Величины городов, тыс. жителей | | | | |
| малые  до 50 | средние 50—100 | большие 100—250 | крупные 250—1000 | крупнейшие 1000—3000 |
| **Расчетные показатели города** | | | | | | | |
| Расчетная (ср.) величина | тыс. чел. |  | 25 | 75 | 175 | 625 | 2000 |
| Из них МГ | тыс. чел. |  | 6,3 | 19 | 44 | 160 | 501 |
| Кол-во центров социального обслуживания | шт. |  | 2 | 5 | 9 | 12 | 38 |
| Численность обслуживаемых МГ 1 центром | тыс. чел. |  | 4 | 4 | 5,2 | 22 | 36 |
| **Состав отделений центров социального обслуживания** | | | | | | | |
| ОСОД, ОСМО, СИДО | пост | 135/86 | 540/340 | 540/340 | 700/440 | 3026/1904 | 4753/3257 |
| отделение | 100/100 | 5,4/3,4 | 5,4/3,4 | 7/4,4 | 30,3/19,0 | 48/30 |
| О5П + ОДП | место | 18,2/14,7 | 73/19 | 73/19 | 95/24 | 1408/105 | 640/166 |
|  | отделение | 25/50 | 2/1 | 2/1 | 3/1 | 9/3 | 13/5 |
| СС | пос. место | 4/4 | 16/16 | 16/16 | 21/21 | 90/90 | 142/142 |
|  | отделение | 1 | 4 | 4 | 4 | 13 | 13 |
| ОССО | соц. работник | 0,19/0,06 | 0,76/0,24 | 0,76/0,24 | 0,99/0,31 | 4/1,4 | 7/1,2 |
|  | отделение | 3/1 | 0,3/0,1 | 0,3/0,1 | 0,3/0,1 | 1,4/0,5 | 2/0,8 |
| КО | соц. кон-сультант | 1,36/0,13 | 5,4/0,5 | 5,4/0,5 | 7,1/0,7 | 31/3 | 48/4,6 |
|  | отделение | 3/0,3 | 2/0,2 | 2/0,2 | 2/0,2 | 10/1 | 16/1,6 |
| П р и м е ч а н и я 1 Полное наименование учреждений — см. приложение А.  2 Перед чертой — при полной обеспеченности учреждениями социального обслуживания, за чертой — при минимальной (базовой).  3 Для сверхкрупных городов (св. 3 млн. чел.) для расчета ЦСО используют значения, кратные 8-й и 9-й графам таблицы Г.6 Приложения Г . | | | | | | | |

**Таблица Г** .6 **Структура и оценка центров социального обслуживания**

СТРУКТУРА ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Подразделения (отделения) центров социального обслуживания | Всего | | | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | |
| I—IV формы обслуживания | X — комплексы услуг | У — услуги | I социально-бытовые | | | II социально- медицинские | | | III консультативные | | | IV социально-экономические | | |
| Комплексы услуг | | | | | | | | | | | |
| Жилые | Организация питания | Бытовые | Досуговые | Медицинские | Санитарно-гигиенические | Реабилитационные | Правовые и юридические | Психологические | Педагогические | Материальные | Трудоустройство |
| ОСОД —обслуживание на дому | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 10 |  | — | × | × | × | × | × | × | × | × | — | × | × |
|  |  | 25 | — | 2 | 6 | 2 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | — | — | 2 |
| ОСМО — медицинское обслуживание на дому | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 4 |  | — | × | — | — | × | × | × | — | — | — | — | — |
|  |  | 6 | — | 1 | — | — | 2 | 2 | 1 | — | — | — | — | — |
| ОССП — срочная помощь | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 7 |  | × | × | × | — | — | — | — | × | × | — | × | × |
|  |  | 7 | 1 | 1 | 1 | — | — | — | — | 1 | 1 | — | 1 | 1 |
| ОДП — дневное пребывание | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 6 |  | — | × | × | × | × | × | — | × | — | — | — | — |
|  |  | 9 | — | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | — | 2 | — | — | — | — |
| О5П — пятидневное пребывание | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 6 |  | — | × | × | × | × | × | — | — | × | — | — | — |
|  |  | 8 | — | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | — | — | 3 | — | — | — |
| СРО — реабилитация | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 7 |  | × | × | — | × | × | × | × | — | × | — | — | — |
|  |  | 10 | 1 | 1 | — | 1 | 1 | 1 | 4 | — | 1 | — | — | — |
| КО — консультации | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  | × | × | × | × | × |
|  |  | 4 |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 1 | — | — |
| П р и м е ч а н и я: — I—IV - услуги согласно [3]. | | | | | | | | | | | | | | | |

ОЦЕНКА ПОТЕНЦИАЛА ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Для оперативной оценки центров социального обслуживания необходимо соизмерение различных по содержанию отделений, составляющих эти центры. Итогом соизмерения ЦСО являются ранги, базирующиеся на качественных и количественных показателях.

***Оценка качества ЦСО***

К качественным показателям ЦСО относятся:

соответствие структуры центров директивной [1];

соответствие состава форм обслуживания нормативному [2];

соответствие состава комплекса услуг нормативному [10];

соответствие перечня услуг регламентированному федеральным законом [3].

***Количественные показатели качественных критериев***

Оценка центров социального обслуживания

*Первый критерий —* (функциональная) структура ЦСО, выраженная в составе подразделений (отделений). За оптимальную структуру следует принимать структуру комплексного центра социального обслуживания согласно [10]. В ЦСО могут быть развернуты дополнительные подразделения (отделения) в зависимости от местных и градостроительных условий.

Рекомендуется следующая бальная оценка по данному критерию:

10 баллов — ЦСО, имеющий в своей структуре 6 подразделений и более;

8, 6, 4, 2 балла — ЦСО, имеющий соответственно 5, 4, 3, 2 подразделения.

*Второй критерий* — число форм обслуживания. В соответствии с [10] отделения ЦСО оказывают четыре формы социального обслуживания: социально-бытовое, социально-медицинское, консультативное, социально-экономическое.

В целях последующего ранжирования ЦСО следует принять следующую градацию числа форм и бальную оценку:

5 баллов — ЦСО, оказывающий 4 формы социального обслуживания;

4 и 3 балла — ЦСО, оказывающий соответственно 3 и 2 формы обслуживания.

*Третий критерий —* число комплексов услуг (видов обслуживания). Оптимальное нормативное число — 12 комплексов. Рекомендуемая бальная оценка:

5 баллов — ЦСО, оказывающий 9—12 и больше комплексов услуг;

4 балла — то же, 7—8 комплексов услуг;

3 балла — то же, 5—6 комплексов услуг;

2 балла — то же, 4 комплекса услуг и менее.

*Четвертый критерий* — максимальное число услуг, оказываемых ЦСО, гарантированное в федеральном законе [3] — 60.

Рекомендуемая бальная оценка:

5 баллов — ЦСО, оказывающий 60 услуг и более;

4 балла — ЦСО, оказывающий 50—59 услуг;

3 балла — то же, 40—49 услуг;

2 балла — то же, 30—39 услуг;

1 балл — то же, менее 30 услуг.

***Качественно-количественная оценка***

Используя бальную оценку составляющих структурных элементов центров социального обслуживания, рекомендуется следующее их ранжирование:

*ЦСО 1 ранга* — с общим числом 25 баллов: с нормативным составом подразделов (не менее 6), нормативным составом форм социального обслуживания (4), нормативным составом комплексов услуг (9—12), нормативным перечнем услуг (60).

*ЦСО 2 ранга* — с суммой баллов 16—20 и имеющих: 4 подразделения, 3 формы социального обслуживания, 5—8 комплексов услуг, 40—59 услуг.

*ЦСО 3 ранга —* с суммой баллов 8—11 и имеющих: 2—3 подразделения, 2 формы социального обслуживания, 4 комплекса услуг, 39 услуг и менее .

Таблица Г.7 — **Пример расчета сети учреждений и ЦСО для двух жилых районов города – нового и сложившегося**

***Исходные данные***

Численность населения административного района крупного города составляет 157 тыс. жителей, из них 37,7 тыс. - МГ. В районе имеются два обособленных жилых района: № 1 (новый) — 24 тыс. МГ и № 2 (сложившийся) — 13,7 тыс. МГ.

**Расчетные показатели сети учреждений социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма обслуживания | Ед. измерения | Норматив на 1 тыс. МГ | Всего по расчету на  37,7 тыс. МГ | В том числе районы | | Технологический (кадровый) ресурс системы, раб. соц. службы | |
| №1  24 тыс. МГ | №2  13,7 тыс. МГ | На 100 единиц вмести-мости | Всего на 37,7 тыс. МГ |
| **Долгосрочное обслуживание** | | | | | | | |
| Стационар (ДИ+ОВП) | место | 3 | 113 | — | — | 42 | 47,5 |
| УМСО — мед-соц. стац. | » | 2 | 75 | — | 50 | 70 | 52,5 |
| ОСОД — бытовое | пост | 65 | 2451 | 1560 | 891 | 14,1 | 345,6 |
| ОСМО — медицинское | » | 18 | 679 | 432 | 247 | 33,4 | 226,8 |
| СИДО —договорное | » | 2 | 75 | 48 | 27 | 32 | 24 |
| СЖ — жилье | квартира | 3 | 113 | 72 | 41 | 17 | 19 |
| **Среднесрочное обслуживание** | | | | | | | |
| СОЦ —оздоровительный | место | 0,5 | 19 | 19 | — | 41 | 0,2 |
| О5П — пятидневное | место | 0,5 | 19 | 19 | — | 38 | 0,7 |
| ОДП — дневное | » | 4,2 | 158 | 101 | 57 | 33 | 52,1 |
| СРО — реабилитационные | место | 0,5 | 19 | 12 | 7 | 41 | 0,8 |
| СС — столовые | пос.место | 4 | 151 | 96 | 55 | 11 | 16,6 |
| СДУ — досуговое | место | 3 | 113 | 72 | 41 | 10 | 11.3 |
| **Краткосрочное обслуживание** | | | | | | | |
| ОССО — срочное обслужива-  ние | соц. раб. | 0,06 | 2 | 2 | — | 32,5 | 0,7 |
| КО — консультативное | соц. конс. | 0,13 | 5 | 3 | 2 | 31 | 1,6 |
| **Специальное обслуживание** | | | | | | | |
| УОБ — для бездомных | место | 1,1 | 42 | — | — | 20 | 8,4 |
| П р и м е ч а н и я: 1 Учреждения УОБ полностью и УМСО частично размещаются вне подрайона.  2 Нормы кадровых ресурсов учреждений — см. таблицу Е .3 приложения Е. | | | | | | | |

***Общий (кадровый) ресурс системы социального обслуживания***

По расчету ресурс должен составить 807 работников социальной службы. При этом распределение ресурса по подрайонам пропорционально числу проживающих в них МГ. Однако при размещении учреждений возможно изменение пропорций в пользу первого подрайона в связи с размещением здесь общегородских объектов СО.

***Расчет центров социального обслуживания***

При минимальной обеспеченности учреждениями охвачено 20 % желающих МГ (или 140 чел/ тыс. МГ). Следовательно потребуется ежегодно обслуживать 37,7 × 140 = 5,3 тыс. МГ. Рекомендуется в районе № 1 предусмотреть два ЦСО, в районе № 2 − один ЦСО. При 24 штатных единицах на административный отдел центра общая потребность для трех ЦСО составит 72 штатные единицы.

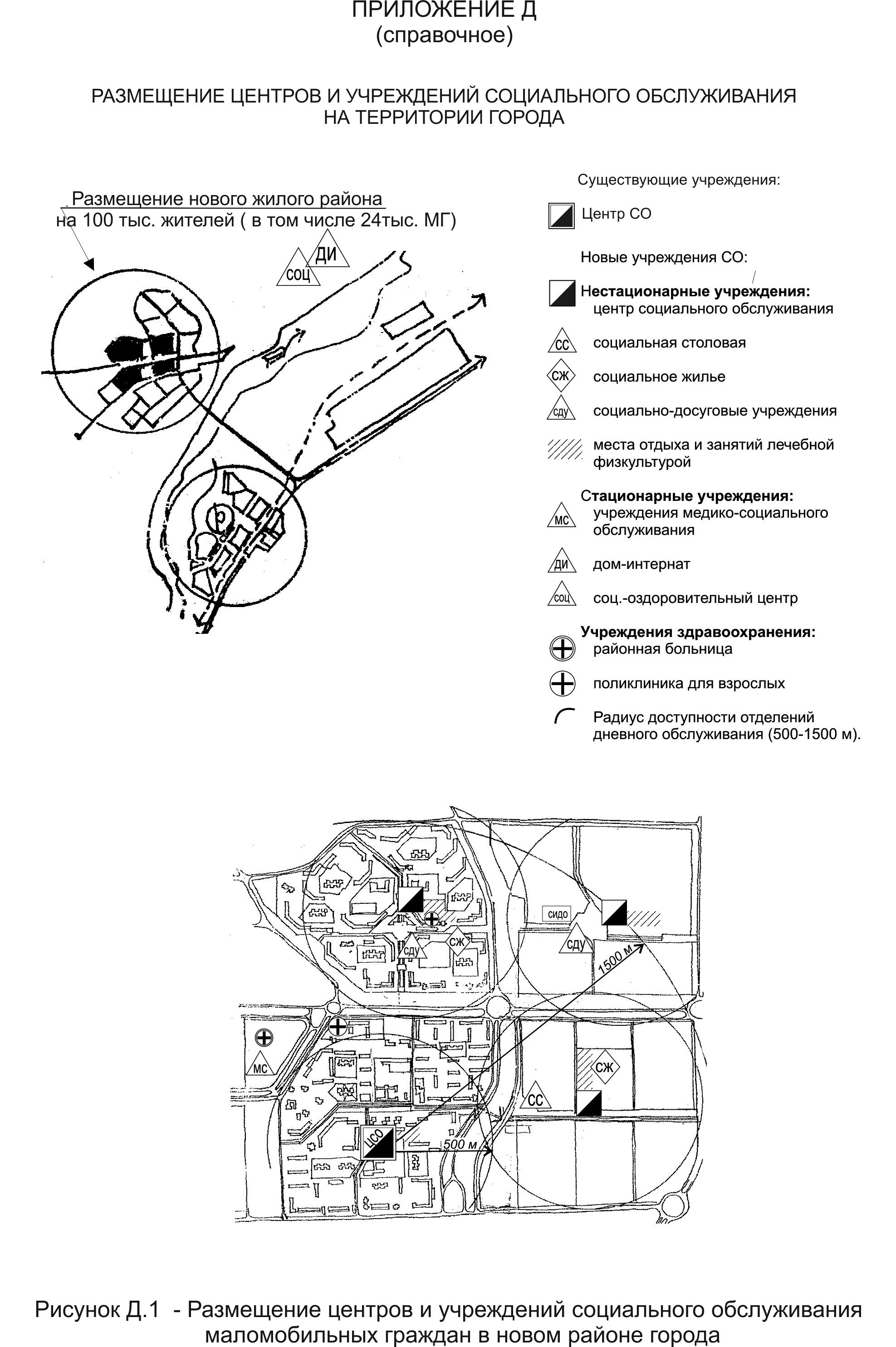
Специалисты по социальной работе методических отделов ЦСО ведут работу с общим числом потенциальных клиентов, т.е. с 37,7 × 0,7 = 26,4 тыс. чел. При нормативной нагрузке 3,5 тыс. М Г на 1 специалиста социальной работы (с.с.р) потребность для района составит 11 с.с.р. Кроме того, в каждом методическом отделе требуется по 5 других сотрудников или 15 ед. в трех ЦСО. Всего в методических отделах требуется 26 штатных единиц для административно-методической работы.

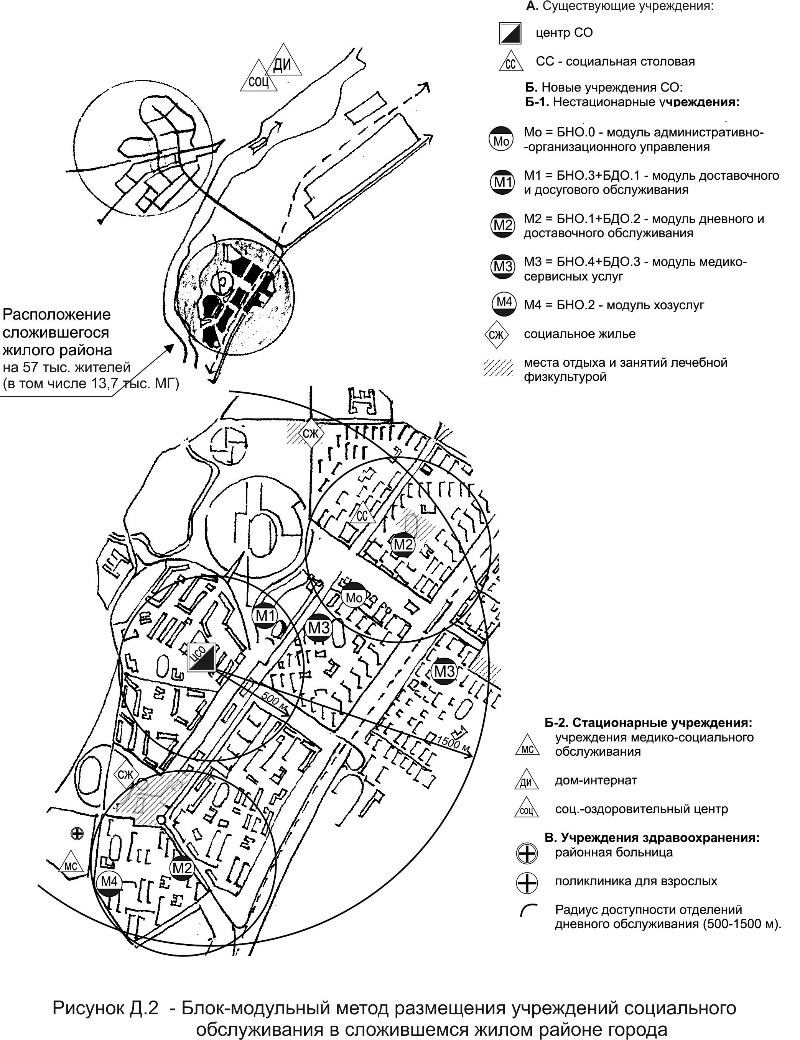
Таблица Г.8 — **Укрупненные расчетные показатели вместимости и числа учреждений социального обслуживания по группам поселений**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждения и элементы обслуживания | Ед. измерения | Средняя вместимость учреждения (отделения) | Норматив номинальной обеспеченности на 1 тыс. МГ, город/село | Сельские поселения, (средняя величина), тыс. чел. | | | Поселок,  10 тыс. чел/  2,5 тыс. ЛСВГ | Городские поселения (в среднем), тыс. чел. | | | | |
| до 1,0  (0,5) | 1,0-5,0  (3,0) | >5  (7,5) | до 50 (25) | 50—100  (75) | 100-250  (175) | 250-1000  (625) | 1000-3000  (2000) |
| Средняя численность МГ, тыс. чел. | | | Средняя численность МГ, тыс. чел. | | | | |
| 0,12 | 0,8 | 1,9 | 6,3 | 19 | 44 | 160 | 501 |
| **Учреждения долгосрочного обслуживания** | | | | | | | | | | | | |
| 1. ДИ+ОВП | место | 50—150 | 3/2,3 | 0,2 | 1,7 | 4,4 | 5,8 | 18,9 | 57  1 | 132  1 | 479  3 | 1579  8 |
| 2. УМСО | » | 15—20 | 2/1 | 0,6 | 0,8 | 1,9 | 2,5 | 12,6  1 | 38  2 | 88  6 | 320  17 | 1053  56 |
| 3. ОСОД, ОСМО, СИДО | пост | 30—120 | 85/115 | 13,8 | 89  1 | 219  2 | 288  3 | 536  6 | 1615  18 | 3740  42 | 13583  151 | 44744  498 |
| 4. СЖ | квартира | 20—50 | 3/1 | 0,2 | 0,8 | 1,9 | 2,5 | 18,9  1 | 57  2 | 132  3 | 479  5 | 1579  31 |
| **Учреждения среднесрочного обслуживания** | | | | | | | | | | | | |
| 5. СОЦ | место | 10—20 | 0,5/0,7 | 0,08 | 0,6 | 1,3 | 1,8 | 3,2 | 9,5  1 | 22  2 | 80  5 | 263  14 |
| 6. О5П, ОДП | » | 20—30 | 4,7/2,9 | 0,6 | 2,2 | 5,5 | 7,3 | 30  1 | 89  4 | 207  8 | 751  26 | 2475  81 |
| 7. СРО | » | 10—20 | 0,5/0,1 | 0,002 | 0,08 | 0,2 | 0,25 | 2,2  1 | 9,5  2 | 22  5 | 80  11 | 263 |
| 8. СС | пос. мест | 25—75 | 4/1,8 | 0,2 | 1,4 | 3,4 | 4,5 | 25  1 | 76  2 | 176  3 | 639  12 | 2106  28 |
| 9. СДУ | место | 25—50 | 3/6 | 0,8 | 4,6 | 11,4 | 15 | 19  1 | 57  2 | 132  4 | 445  10 | 1579  31 |
| **Учреждения краткосрочного обслуживания** | | | | | | | | | | | | |
| 10. ОССО | соц. раб. | 3 | 0,06/0,2 | 0,02 | 0,15 | 0,38 | 0,5 | 0,38 | 1,1 | 2,6  1 | 8  3 | 31,3  11 |
| 11. КО | консультант | 1 | 0,13/0,3 | 0,04 | 0,23 | 0,57 | 0,82 | 0,82 | 2,47  1 | 5,72  1 | 18  6 | 68  22 |
| **Учреждения специализированного обслуживания** | | | | | | | | | | | | |
| 12. УОБ | место | 20—50 | 1,1/0 | 0 | 0 | 0 | 0 | — | — | 48  1 | 150  3 | 580  8 |
| П р и м е ч а н и я: 1 На затемненном фоне — число учреждений одно и больше.  2 Полное наименование учреждений — см. приложение А . | | | | | | | | | | | | |

Таблица Г.9 - **Нормативы расчета блоков надомного и дневного пребывания МГ в городе (при минимальной обеспеченности учреждениями)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды блоков | Учреждения социального обслуживания | | | |
| Норматив обеспеченности на 1 тыс. МГ/% к итогу | | | |
| **Надомное обслуживание** | | | | |
| **Блоки надомного обслуживания** | ОССО— отделение срочного социального обслуживания  0,06 с.р./100 % | ОСОД — отделение социального обслуживания на дому  65 пост/100 % | СИДО — служба индивидуально-договорного обслуживания  2 пост/100 % | ОСМО — отделение социально-медицинского обслуживания  18 пост/100 % |
| БНО.1  доставочный | 0,04/70 | 39/60 | 1/50 | 3,6/20 |
| БНО.2  по обустройству | 0,02/30 | 13/20 | 0,6/30 | 0/0 |
| БНО.3  сервисный | 0/0 | 6,5/10 | 0,2/10 | 0/0 |
| БНО.4  медицинский | 0/0 | 6,5/10 | 0,2/10 | 14,4/80 |
| **Дневное пребывание** | | | | |
| **Блоки дневного пребывания** | ОДП — отделение дневного пребывания  4,7 мест/100 % | СДУ — социальные досуговые учреждения  3 места/100 % | СС — социальные столовые  3 пос. места/100 % | КО — консультативное отделение  0,13 конс/100 % |
| БДО.1  досуговый | 0,5/10 | 2,4/80 | 0,3/10 | 0/0 |
| БДО.2  посреднический | 2,8/60 | 0,3/10 | 2,4/80 | 0,9/70 |
| БДО.3  бытовой | 1,4/30 | 0,3/10 | 0,3/10 | 0,4/30 |





ПРИЛОЖЕНИЕ Е

(рекомендуемое)

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСУРСОВ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Таблица Е.1 — **Штатное расписание учреждений социального обслуживания, приведенных к 100 единицам вместимости, численность специалистов социальной службы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Специалисты | А. Учреждения длительного обслуживания | | | | | | | | Б. Учреждения средне- и краткосрочного обслуживания | | | | | |
| ДИ+  ОВП | УМСО | ОСОД | | ОСМО | | СИДО | СЖ | ОДП | О5П | СОЦ | СС | ОССО | КО |
| на 100 мест | на 100 коек | на 100 постов | | на 100 постов | | на 100 постов | на 100 квартир | на 100 мест | на 100 мест | на 100 мест | на 100 пос. мест | на 100 об-ращ/ сут | 100 об-ращ/ сут |
| город | село | город | село |
| **1. Основные специалисты (работники социальной сферы)** | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего | 14 | 45 | 10,8 | 25 | 30 | 49,5 | 6 | 9 | 6 | 8 | 13 | 0 | 22,5 | 25 |
| В том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 Социальные работники и специалисты по социальной работе |  | 1 | 10,8 | 25 | 20 | 33 |  | 3 |  |  | 2 |  | 15 | 10 |
| 1.2 Медицинские работники — |  |  |  |  | 10 | 16,5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| медсестры и санитарки, лаборантки | 8 | 17 |  |  |  |  | 3 | 4 | 3 | 3 | 8 |  |  |  |
| врачи (терапевта, психолог, невролог) | 4 | 21 |  |  |  |  |  | 1 |  | 2 | 2 |  |  |  |
| врачи (окулист, стоматолог, фельдшер) | 2 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 1.3 Консуль-танты — |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 15 |
| юристы, психо-логи,методисты |  | 4,5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |  |
| 1.4 Инструкторы по лечеб. физ-ре, трудотерапии |  | 1,5 |  |  |  |  | 3 |  | 3 | 3 | 1 |  |  |  |
| **2 Дополнительные специалисты** | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего | 28 | 25 | 3,3 | 3,3 | 3,4 | 6,6 | 27 | 8 | 27 | 30 | 28 | 11 | 10 | 5 |
| В том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 Организа-торы питания - |  |  |  |  |  |  |  | 6 | 3 | 6 | 8 |  | 8 |  |
| повар, буфетчик, мойщики, официант | 10 | 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 Работники сферы услуг (стирка белья и пр.) | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2.3 Культ-работники, библиотекари | 1 |  |  |  |  |  | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 |  |  |  |

*Окончание таблицы* Е.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Специалисты | А. Учреждения длительного обслуживания | | | | | | | | Б. Учреждения средне- и краткосрочного обслуживания | | | | | |
| ДИ+  ОВП | УМСО | ОСОД | | ОСМО | | СИДО | СЖ | ОДП | О5П | СОЦ | СС | ОССО | КО |
| на 100 мест | на 100 коек | на 100 постов | | на 100 постов | | на 100 постов | на 100 квартир | на 100 мест | на 100 мест | на 100 мест | на 100 пос. мест | на 100 об-ращ/ сут | 100 об-ращ/ сут |
| город | село | город | село |
| 2.4 Подсобные рабочие — санитарки, сестры-хоз., уборщицы, дезинф. | 10 | 13 |  |  |  |  | 12 | 1 | 12 | 12 | 12 | 1 |  |  |
| дворник, сторож, слесарь, водитель | 3 |  |  |  |  |  | 3 | 1 | 3 | 4 | 7 | 1 | 5 |  |
| 2.5 Админи-стративный аппарат — директор, бухгалтер и пр. | 3 | 1 | 3,3 | 3,3 | 3,4 | 6,6 | 3 | 1 | 3 | 3 | 7 | 1 | 5 | 5 |
| Итого | 42 | 70 | 14,1 | 28,3 | 33,4 | 56,1 | 33 | 17 | 33 | 38 | 41 | 11 | 32,5 | 31 |

Таблица Е. 2 — **Ориентировочная численность работников социальной службы для поселений различной величины**

|  |  |
| --- | --- |
| Численность жителей  (из них МГ, в среднем), тыс. чел. | Численность работников социальной службы,  в среднем, чел. |
| **Сельские поселения** | |
| Малые, до 0,2 (0,025) | 1 |
| Средние 0,5—1,0 (0,15) | 6 |
| Большие 1,0—5,0 (0,75) | 30 |
| Крупные, свыше 5,0 (1,5) | 60 |
| **Городские поселения** | |
| Малые поселки и города: |  |
| 10 (2,5) | 110 |
| до 50 (12,5) | 140 |
| Средние 50—100 (18,8) | 420 |
| Большие 100—250 (43,8) | 970 |
| Крупные 250—1000 (160) | 3523 |
| Крупнейшие— 1000—3000 (501) | 8300 |
| Примечание — Для сверхкрупных городов подсчет показателей осуществляется путем суммирования значений, указанных в таблице Е.2 для крупных и крупнейших городов. | |

Таблица Е.3 — **Примерное соотношение групп специалистов в учреждениях социального обслуживания, %**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип учреждений | Специалисты учреждений | | | | |
| Всего | Основные специалисты | | | Дополнительные специалисты — по организации питания, подсобные рабочие, административ-ный аппарат |
| всего | в том числе | |
| социальные работники и специалисты по социальной работе | медицинские работники, культработ-ники |
| **Учреждения долгосрочного обслуживания** | | | | | |
| Учреждения медико-социального обслуживания | 100 | 64 | 1 | 31 | 36 |
| Отделения социального обслуживания на дому | 100 | 89 | 85 | 4 | 11 |
| Отделения социально-медицинского обслуживания (на дому) | 100 | 89 | 60 | 29 | 10 |
| Отделения индивидуально-договорного обслуживания | 100 | 94 | 78 | 16 | 6 |
| Специальное жилище | 100 | 53 | 6 | 47 | 47 |
| **Учреждения среднесрочного обслуживания** | | | | | |
| Отделения дневного пребывания | 100 | 18 | 0 | 18 | 82 |
| Отделения пятидневного пребывания | 100 | 22 | 3 | 19 | 78 |
| Социально-оздоровительные центры | 100 | 32 | 0 | 32 | 68 |
| Социально-реабилитационное отделение | 100 | 45 | 13 | 32 | 55 |
| Социальные столовые | 100 | 0 | 0 | 100 | 100 |
| Социально-досуговые учреждения | 100 | 10 | 0 | 10 | 90 |
| **Учреждения краткосрочного обслуживания** | | | | | |
| Отделения срочной социальной помощи | 100 | 69 | 46 | 23 | 31 |
| Консультативные отделения | 100 | 83 | 33 | 50 | 17 |
| **Учреждения спецобслуживания** | | | | | |
| Учреждения обслуживания лиц без определенного места жительства | 100 | 15 | 0 | 15 | 85 |
| П р и м е ч а н и е — Определение социальных работников и специалистов по социальной работе приведено в приложении Г, состав работников — в 6.6 настоящего свода правил. | | | | | |

Таблица Е.4 — **Структура групп специалистов при базовой обеспеченности учреждениями социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Система расселения | Численность специалистов социальной службы, чел/на 1 тыс. МГ | | | | | | | | | |
| При полной обеспе-ченности (всего) | При базовой обеспеченности | | | | | | | | |
| Всего | В том числе по группам работников | | В том числе по видам обслуживания | | | | | |
| долгосрочного | | | среднесрочного и краткосрочного | | |
| основных | дополни-тельных |
| всего | в том числе | | всего | в том числе | |
| основных | дополни-тельных | основных | дополни-тельных |
| Городская | 30,0 | 22,0 | 16,5 | 5,5 | 19,0 | 15,5 | 3,5 | 3,0 | 0,7 | 2,3 |
| Сельская | 63,0 | 44,0 | 37,0 | 7,0 | 41,5 | 36,0 | 5,5 | 2,5 | 1,0 | 1,5 |

**Библиография**

[1] Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 02.августа 1995г. № 122-ФЗ (Собрание законодательства РФ № 32, 1995, ст. 3198).

[2] Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ (Собрание законодательства РФ № 50, 1995, ст. 4872).

[3] Постановление Правительства РФ «Федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными органами социального обслуживания» № 1151-ФЗ от 25 ноября 1995г. (Собрание законодательства РФ № 49, 1995, ст. 4798).

[4] Градостроительный кодекс Российской Федерации

[5 Методические рекомендации для работы органов и учреждений соцобеспечения /Под ред. Н.Ф. Дементьевой. — М.: ЦИЭТИН, 1989.

[6]Методические рекомендации по определению потребностей в учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста. – М.: ЦИЭТИН, 1998.

[7] Комплексный центр социального обслуживания населения: Приложение к постановлению Минтруда России № 32 от 27 июля 1999.

[8] Примерное положение о специализированном жилом доме для одиноких престарелых: Приказ Минсоцзащиты России от 11 апреля 1994 № 1-1138-18.

[9] Организация работы геронтологических центров. Серия: Социально-бытовое обслуживание пенсионеров и инвалидов /Минтруд России. — М., 1998, вып. 2.

[10] Примерное положение о центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: Приложение к постановлению Минтруда России от 08 июля 1997г. № 36.

[11] Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. Вып. 2. Градостроительные требования /Минстрой России. — М.: ГУП ЦПП, 1994.

|  |
| --- |
| УДК 721.183-056.266(083.74) ОКС 01.040.93 ОКП 74.20  Ключевые слова: учреждения, центры и блоки социального обслуживания, виды социальных услуг, категории маломобильных граждан, нормативы расчета, размещение учреждений социального обслуживания на территории муниципальных районов и городов, вместимость и мощность системы социального обслуживания. |

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель организации-разработчика:  Открытое акционерное общество «Центральный научно-исследовательский и проектный институт жилых и общественных зданий»,  руководитель разработки: |  |
| Директор по научной деятельности,  канд. арх, профессор | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Магай |
| Исполнитель: |  |
| Руководитель отдела архитектуры жилых и общественных зданий,  канд. арх, доцент | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Дубынин |
| Руководитель организации-соисполнителя  ОАО «Институт общественных зданий»,  руководитель разработки: |  |
| Заместитель генерального директора по науке,  канд. арх, профессор | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.М. Гарнец |

Издание официальное

Свод правил

СП…13330.2012

Расчет и размещение учреждений социального обслуживания

маломобильных граждан

Актуализированная редакция

СП 35-106-2003

Подготовлено к изданию ФАУ «ФЦС»

Тел.(495)930-64-69; (495)930-96-11; .(495)930-09-14

-----------------------------------------------------------------------------

Формат 60х84 1/8 Тираж экз. Заказ №

----------------------------------------------------------------------------

Отпечатано в …….